

2023年2月21日
JR九州フードサービス株式会社

メニュー等の表示に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「うまや」など一部店舗において、下記のとおりメニュー等の表示に誤りがあることが判明いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態をひきおこしましたことを重く受け止め、今後、安心・信頼してご利用いただけるよう全力で取り組んでまいります。

記

1. 判明した誤表示の内容

- ・別紙「各店舗における誤表示と対応状況」をご参照ください。
＜対象店舗＞合計 14 店舗（内訳：福岡県 6 店舗、熊本県・鹿児島県・長崎県、大分県・宮崎県各 1 店舗、東京都 3 店舗）

※調査した媒体

店舗内のメニュー表示

弊社公式ホームページ、Google ビジネスプロフィール

弊社が運用するグルメサイト、SNS、デリバリーアプリ

2. 判明した経緯

- ・弊社が所属する JR九州グループにおけるメニュー誤表示の発覚を受けて、当社でメニューを作成している全店舗を調査したところ、誤表示が判明しました。

3. 原因

- ・使用食材の変更時に、メニュー表示の確認が不十分であったことによる修正漏れ
- ・商品導入時の企画、仕入、メニュー作成の各担当者間での情報共有不足
- ・景品表示法等の理解・知識不足

4. 再発防止策

- ・使用食材変更やメニュー改定時における表示内容のチェック体制を構築するとともに責任者を明確にします。
- ・商品の企画時に企画、仕入、メニュー作成の各担当者及び店舗が情報を確実に共有する業務体制を構築します。
- ・商品の企画、食材の選定、発注及び納品時に産地や銘柄の確認を徹底します。
- ・関連法規に関する社内講習会を実施し、従業員の知識向上を図ります。

以上

お問合せ先
JR九州フードサービス株式会社
担当：福田、中島
TEL 092-452-5777

別紙 各店舗における誤表示と対応状況

No.	店舗名	掲出場所	誤表示の内容	誤表示期間	対応状況
①	うまや (JR博多シティ店、アミュープラザくまもと店、キヤナルシティ店、鹿児島店、長崎店)	ホームページ	焼き鳥の説明文に「当店の鶏料理は全てみつせ鶏を使用」と表記していましたが、正しくは「当店の焼き鳥は全てみつせ鶏を使用」でした。	2021年4月初旬 ～2023年2月17日 (1年11ヶ月)	2023年2月17日に 当該サイト内の表記を変更
②	うまや (アミュープラザくまもと店、赤坂店、新宿店)	ホームページ グルメサイト	店舗案内とメニューの説明文に原材料(みつせ鶏)の産地として「佐賀県産」と表記していましたが、正しくは「九州産」でした。	2021年4月初旬 ～2023年2月17日 (1年11ヶ月)	2023年2月17日に 当該サイト内の表記を変更
③	うまや JR博多シティ店	店内メニュー ホームページ	「博多もち豚」と表記していた焼き鳥串のうち、一部商品で使用食材を変更しており、正しくは「糸島豚」でした。	2021年11月頃 ～2023年2月16日 (1年4ヶ月)	2023年2月16日に 店内メニュー表記から削除 2023年2月17日に 当該サイト内の表記を変更
④	うまやの粋大分店	店内メニュー 店頭看板 ホームページ	定食メニューの一部商品に「豊後どり」と表記していましたが、使用食材を変更しており、正しくは「桜島どり」でした。	2023年1月初旬 ～2023年2月15日 (2ヶ月)	2023年2月15日に 店内メニュー表記から削除 2023年2月17日に 当該サイト内の表記を変更
⑤	うまや JR宮崎シティ店	店内メニュー	定食メニューの一部商品の説明文に「熊本産ハーブ鶏」と表記していましたが、使用食材を変更しており、正しくは「桜島どり」でした。	2023年1月初旬 ～2023年2月15日 (2ヶ月)	2023年2月15日に 店内メニュー表記から削除
⑥	うまや鹿児島店	店内メニュー	ぜんざいの説明文に「十勝あずき」と表記していましたが、使用食材を変更しており、正しくは「北海道産あずき」でした。	2019年4月以前 ～2023年2月15日 (3年11ヶ月以上)	2023年2月15日に 店内メニュー表記から削除
⑦		ホームページ デリバリーアプリ	定食メニューの一部商品に「博多もち豚」と表記していましたが、使用食材を変更しており、正しくは「黒豚」でした。	2022年10月初旬 ～2023年2月17日 (5ヶ月)	2023年2月17日に 当該サイト内の表記を変更
⑧	うまや福岡新宮店	店内メニュー	海鮮丼の説明文における使用食材の誤った表記と使用していた食材は以下のとおりです。 (誤った表記) → (使用していた食材・正当な表記) ・「鹿児島県産の赤えび」 → 「アルゼンチン産の赤えび」 ・「九州産のサーモン」 → 「ノルウェー産のサーモン」 ・「長崎県産のマグロ」 → 「長崎県産と地中海産のマグロ」を併用 ・「長浜鮮魚市場直送」 → 納入2社のうち1社の一部商品が長浜鮮魚市場外から配送	2022年9月2日 ～2023年2月14日 (6ヶ月)	2023年2月15日から 販売を停止
⑨	赤坂うまやうちのたまご直売所	店内メニュー 店頭ポスター グルメサイト	味噌汁の名称に「有明産あおさ」と表記していましたが、使用食材を変更しており、正しくは「九州産のあおさ(長崎県産と鹿児島県産を併用)」でした。	2020年2月初旬 ～2023年2月15日 (3年1ヶ月)	2023年2月15日に 店内メニュー表記から削除 2023年2月17日に 当該サイト内の表記を変更
⑩	うどん居酒屋粋博多店、 まるうま千早店、 玄海うどん店	米産地の店内表記	米産地の店内表記に「福岡県産にこまる」と表記していましたが、正しくは「九州産にこまる(長崎県産と大分県産を併用)」でした。	2020年6月初旬 ～2023年2月16日 (2年9ヶ月)	2023年2月16日に 当該表示を変更